

Expression of Interest HealthChain Leading SME East Netherlands (The Netherlands)

Loes Habermehl
Rijnstate | Projectleider Innovatie & Zorgtransformatie

Content

- 01 About Rijnstate
- 02 The challenges
- 03 Next steps
- 04 Q&A



Rijnstate

01



Over Rijnstate

- Topklinisch ziekenhuis, onderdeel van STZ
- We lopen graag voorop
- Innovatie en wetenschap hoge prioriteit
- mProve netwerk van 7 innovatieve ziekenhuizen

4

Locaties

6.584

Medewerkers

3.500

Zorgprofessionals

304.824

Unieke patiënten

Cijfers o.b.v. 2022

THE CHALLENGES

02



Challenges at a glance

DIGICARE-AWARE

Scale up telemonitoring by creating awareness and activating healthcare professionals to transform healthcare into futureproof care.

- Create awareness of the necessity and possibilities of telemonitoring and the Virtual Care Center.
- Activate healthcare professionals to start using telemonitoring.
- Difficulty to scale up: unfamiliarity, high workload, fear of change, limited digital skills, financial compensation.
- A solution adapted to the high workload, different roles and levels of knowledge/skills.

DELSIS

Determine the extent of lifestyle support that a patient needs to increase their self-management and reduce unnecessary care demand

- Determine the right *extent* of lifestyle support, fit to the patient's needs.
 - From a hyperlink to a full coaching program.
- Various methods of lifestyle support are already in place, but we need triage.
- Determine by the level of (digital) health literacy.
- Increase patients' self-management.

Digicare-Aware

Meer bekendheid creëren over thuismonitoring en het Virtueel
Zorgcentrum en zorgprofessionals activeren het (meer) te
gebruiken t.b.v. opschaling

Zorgtransformatie nodig

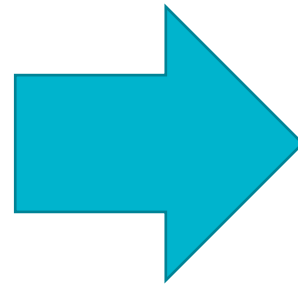
Vergrijzing
& toename
chronisch
zieken



Krapte op
arbeidsmarkt



Toename
zorgkosten



Zorgtransformatie noodzakelijk
om zorg toegankelijk en van
hoge kwaliteit te houden

Monitoring@home



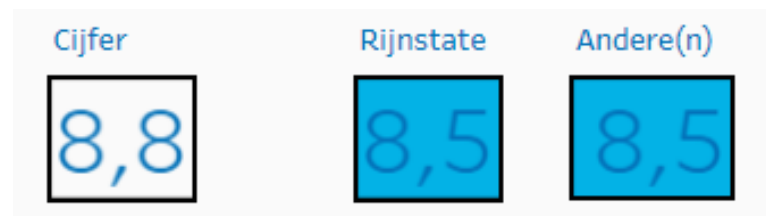
Doelen van thuismonitoring:

- Ligduurreductie/-verplaatsing (vervroegd ontslag)
- Verminderen van ziekenhuisbezoeken
- Verhogen van zelfmanagement van patiënten
- Behouden of vergroten van patiënttevredenheid

- Vitale waarden, vragenlijsten en educatie
- Op dit moment 18 zorgpaden live, 11 in ontwikkeling en 14 op de planning
- Gestart met klinische zorgpaden (vervroegd ontslag), opschaling met poliklinische/chronische zorgpaden (verminderen polibezoeken + zelfmanagement)
- Nieuwe zorgpaden starten vanuit de zorgvraag/doel, niet de technologie

Virtueel Zorgcentrum

- Vast team van gespecialiseerd verpleegkundigen
- Centrale plek in de organisatie
- Monitoren, instrueren, begeleiden en coachen van patiënten (7 dagen per week)
- Samenwerking/contact met andere zorgverleners
- Medicatie@home
- Snelle ontwikkeling met stijging van patiëntaantallen



PREM cijfers voor VZC t/m oktober 2023

Virtueel Zorgcentrum



Opschaling

- Thuismonitoring voor meer patiënten, door meer zorgprofessionals
- Voor meer patiëntpopulaties → genoeg vraag
- Adoptie: **reguliere zorg**
- Challenge:
 - Meer **bekendheid creëren** over thuismonitoring en het Virtueel Zorgcentrum: nut, noodzaak en mogelijkheden
 - Zorgprofessionals **activeren** het (meer) te gebruiken t.b.v. opschaling

Hoe bereiken we een grote groep zorgprofessionals?

Wat maakt opschaling lastig?

- Onbekendheid met de mogelijkheden
- Onbekendheid met de toegevoegde waarde (voor patiënt/zorgprofessional)
- Angst voor verandering van werkzaamheden
- Beperkte digitale vaardigheden
- Financiële compensatie
- Vrijblijvendheid
- Hoge werkdruk: te weinig tijd voor investering in nieuwe werkwijze
- Etc.

Welke oplossing zoeken we?

- Meer **bekendheid creëren** over thuismonitoring en het Virtueel Zorgcentrum: nut, noodzaak en mogelijkheden
- Zorgprofessionals **activeren** thuismonitoring (meer) te gebruiken (adoptatie)
- **Grote groep zorgprofessionals** bereiken
 - Verschillende rollen: artsen, verpleegkundigen, teammanagers, doktersassistenten
 - Verschillende niveaus van ervaring en (digitale) vaardigheden
- Helder en aantrekkelijk
- **Vraagt weinig tijd**
- Flexibel in te zetten: verschillende tijden en plekken
- Bewezen effectief, niet noodzakelijk binnen zorg

Pilot opzet

- Twee afdelingen: klinisch en poliklinisch
- Stand-alone: geen integratie
- Afhankelijk van de (creatieve) oplossing!
- **Doelen:**
 - Stijging in inclusies
 - Stijging in aanvragen voor nieuwe zorgpaden
- **Opschalingsmogelijkheden:**
 - Alle klinische en poliklinische afdelingen
 - Andere innovaties en (digitale) middelen
 - mProve ziekenhuizen
 - Regio
 - Landelijk
 - Andere HealthChain-regio's



Heb jij **de creatieve oplossing** die de zorgtransformatie vooruit kan helpen?

Help ons thuismonitoring opschalen in de **Digicare-Aware challenge!**



DELSIS

Determine the Extent of Lifestyle Support to Increase Self-management



Bepaal welke **mate** van ondersteuning voor leefstijl een patiënt nodig heeft om ondersteuning effectief in te zetten om **zelfmanagement** te verhogen

Zorgtransformatie nodig

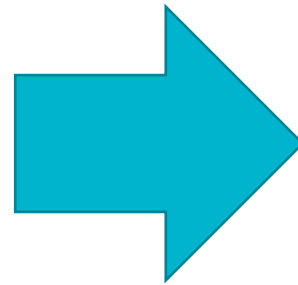
Vergrijzing
& toename
chronisch
zieken



Krapte op
arbeidsmarkt



Toename
zorgkosten



Zorgtransformatie noodzakelijk
om zorg toegankelijk en van
hoge kwaliteit te houden

Zelfmanagement van patiënten vergroten

- Beter en langer voor jezelf kunnen zorgen
- Patiënt zelf de regie
- Gezonde leefstijl bevorderen
- Preventie: voorkomen van (verergering van) ziekte



Genoeg opties voor leefstijl bevorderen

- Patiëntenfolders
- Links naar informatieve websites
- Educatie via apps
- Rijnstate [Gezondheidsplein](#)
 - Leefstijlcoaches van Sportbedrijf Arnhem, verpleegkundigen en artsen met kennis over gezonde leefstijl
 - Inzicht, persoonlijk plan en doorverwijzingen naar vervolgaanbod in de regio

Wat maakt het lastig?

- De juiste manier om iemand te ondersteunen
 - Afgestemd op de behoeften van de persoon
- Te weinig begeleiding → te weinig zelfmanagement → te veel zorgvraag
- Te veel begeleiding → te veel capaciteit ingezet
 - Bv. te veel verwijzingen naar Gezondheidsplein
- Challenge: mate van ondersteuning voor leefstijl bepalen per patiënt
- Doel: ondersteuning effectief inzetten om zelfmanagement te vergroten

Welke oplossing zoeken we?

- Methode om de **mate van ondersteuning** voor leefstijlbevordering te bepalen
 - Per patiënt bepalen
 - Automatische beoordeling
 - (Digitale) gezondheidsvaardigheden
 - Gemakkelijk in gebruik voor alle niveaus
 - Zowel in het ziekenhuis als thuis te gebruiken
 - Bewezen effectief in de zorg
- Leefstijlondersteuning zelf geen onderdeel → **alleen triage**
- Wenselijk: integratie in bestaande systemen mogelijk

Pilot opzet

- 50 patiënten: aanmeldingen bij Gezondheidsplein
- I.s.m. leefstijlcoaches, artsen en verpleegkundigen
- Stand-alone: geen integratie
- **Opschalingsmogelijkheden:**
 - Alle klinische en poliklinische afdelingen
 - mProve ziekenhuizen
 - Regio
 - Landelijk
 - Andere HealthChain-regio's



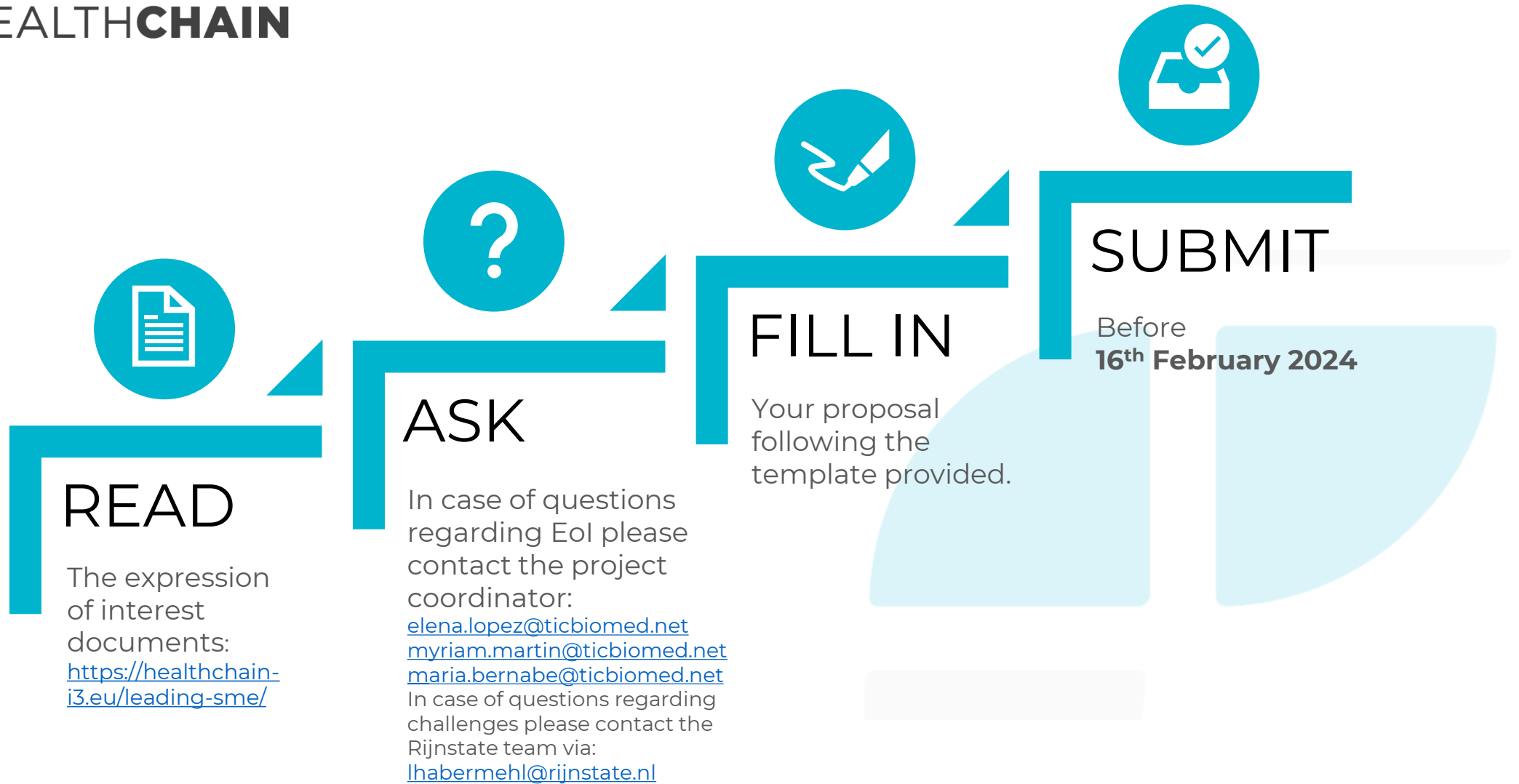
Kan jij bepalen welke **mate van ondersteuning voor leefstijlbevordering** past bij een patiënt?

Help ons **zelfmanagement** van patiënten te vergroten in de **DELSIS challenge!**

NEXT STEPS

03





Q&A

04

?

Thank you!

Visit HealthChain I3 on:



www.healthchain-i3.eu



Co-funded by
the European Union